

RJ/682-14/2025
Cay

**SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT**

**RÁKÓCZIFALVA – RÁKÓCZIÚJFALU – MARTFŰ -
TISZAVÁRKONY**

Beszámoló az intézmény 2024. évi működéséről

Készítette: Holovicsné Sipos Erika



Intézmény bemutatása

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központja integrált formában működő szociális intézmény, több szociális szolgáltatási egységgel, több telephelyen.

A szolgálatok szakmailag önálló, egymással mellérendeltségi viszonyban lévő szervezeti egységekben látják el a feladatokat.

A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat 4 település Rákóczi falva, Rákóczi újfalva, Tiszavárkony és Martfű mikro-térségi társulásával biztosítja. Támogató szolgálat tekintetében teljes kistérségi ellátási területtel, tényleges ellátás Rákóczi falva – Rákóczi újfalva- Martfű – Újszász - Zagyvarékas településeken valósul meg jelenleg, a biztosított lehetőségek függvényében. Martfű településen: szociális alapszolgáltatások és idősek nappali ellátásának működtetéséért felel intézményünk.

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ

Székhelye:

5085. Rákóczi falva, Kossuth Lajos út 13.

Telephelyei:

5085 Rákóczi falva, Kossuth Lajos 18.

5435 Martfű, Mártírok út 4.

Nyitva álló helyiségek:

5084 Rákóczi újfalva, Dózsa György út 23.

5052 Újszász, Bajcsi-Zs. út 20.

5051 Zagyvarékas, Egység út 62.

5092 Tiszavárkony, Iskola u. 6.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások:

- család-és gyermekjóléti szolgálat
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek, demens személyek nappali ellátása (idősek klubja)

- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki szolgáltatás
- idősök ápolását, gondozását, tartós elhelyezését nyújtó intézményi ellátás (Idősök bentlakásos otthona)

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, tevékenységek:

Gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatások keretein belül:

Család- és Gyermekjóléti szolgálat

A *gyermekjóléti szolgálat* optimális esetben elsősorban feltárja az igényeket, és megismerteti, közvetíti a szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása a következő problémátípusokra épül: anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggően), gyermeknevelési, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, magatartás-, teljesítményzavar, családi konfliktus, szülők vagy a család életvitele, szülői elhanyagolás, bántalmazás, családon belüli erőszak, szenvedélybetegségek, fogyatékoság, retardáció. A *családsegítő* szolgálathoz leggyakrabban anyagi jellegű problémákkal fordulnak, illetve az ebből adódó lakhatási problémákkal, közüzemi tartozásokkal, adósságspirállal.

- Étkeztetés

Az étkeztetés keretein belül gondoskodik: különösen az időskorúaknak, fogyatékkal élő személyeknek, pszichiátriai betegeknek, szenvedélybetegeknek, hajléktalan személyeknek a napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

házi segítségnyújtás

A *házi segítségnyújtás* során a gondozás feladata az ellátást igénybe vevő saját otthonában a létfeltételek biztosítása, a személyi és környezeti higiéné megteremtése, az idős ember egészségi, anyagi, jogi helyzetének megőrzése, ill. javítása, az elhagyatottság megszüntetése, az aktivitás újra élesztése, az önálló képességek szinten tartása.

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*, a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, időskorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

nappali ellátás (idősök klubja, demens ellátás)

Az *idősök klubja* nappali ellátást biztosít mindazon idős személyek részére, akik egészségi állapotuk, koruk, szociális helyzetük miatt erre rászorulnak és a klubot látogatni tudják, részükre közösségi szolgáltatásokat szervez, integráltan demens idősökkel. Az intézmény mindkét telephelyen biztosítja a bejutást a klubba, minden

ellátottat beszállítunk, akinek egészségi állapota nem teszi lehetővé, hogy önállóan látogassa az intézményt.

támogató szolgáltatás

A *támogató szolgáltatás* a fogyatékkal élő személyek lakókörnyezetében történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

- tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi és egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Szociális szakosított ellátás keretein belül:

- idősek ápolását gondozását nyújtó intézményi ellátás (idősek bentlakásos otthona)

A szakosított ellátás keretében gondoskodik az *időskorúak tartós bentlakásos elhelyezését, ápolását, gondozását nyújtó teljes körű ellátásáról*, melynek keretében az ellátást igénybe vevő számára életkori sajátosságainak, és egészségi állapotának megfelelő étkeztetés, egészségügyi ellátás valamint foglalkoztatás megszervezése, biztosítása.

A szociális szolgáltatások/ellátások együttműködése, egymásra épülése:

Az intézmény szakmai integrációja biztosítja, az alapellátások és szakosított ellátás együttműködését, egymásra épülését, megtartva a szakmai egységek önállóságát.

Az intézményi ellátottak körét tekintve, valamint kliensközpontúságnak prioritást biztosítva (a kliens szociális és/vagy egészségügyi állapotában bekövetkező változás figyelemmel kísérése) szükséges az együttműködés és az átjárhatóság biztosítása az intézmény által működtetett valamennyi szolgáltatás között.

Az egymásra épülés megtalálhatjuk a családsegítő-, és gyermekjóléti szolgálat között, az idősellátásban az alapellátás, a nappali ellátás és a bentlakásos ápolást, gondozást nyújtó ellátások között.

A jogszabályi változások, a gondozási szükséglet vizsgálat kötelező elemként történő beépítése hatására a szolgáltatások egymásra épülése legkifejezettebben a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az időotthoni ellátás között jelentkezik. Arra kell törekedni, hogy az ellátottak minél tovább az otthonukban kaphassák meg a számukra szükséges gondoskodást, az egyéni szükségleteik figyelembe vételével és az autonómia megtartásával, a bentlakásos ellátásba való bekerülés minél későbbi időpontra tolódásával.

Az intézményben működő **szakmai egységek egymással** szoros kapcsolatot tartanak fenn, valamennyi ellátás hatékonysága érdekében a különböző szolgáltatások együttműködése a kliensek céljainak megvalósulása érdekében történik.

Módszerei, eszközei: esetmegbeszélések, esetkonferenciák, team – megbeszélés, szakmaközi megbeszélés

Településenként biztosított szolgáltatások:

Rákóczifalva:

Család – és gyermekjóléti szolgáltatás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, nappali ellátás, demens nappali ellátás, idősek otthona

Rákócziújfalú:

Család – és gyermekjóléti szolgáltatás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás

Martfű:

Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, nappali ellátás, demens nappali ellátás

Tiszavárkony:

Család – és gyermekjóléti szolgáltatás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás

Újszász:

Támogató szolgáltatás

Illetékesség, működési területek szerint:

- Családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, települések közigazgatási területe
- Támogató szolgáltatás: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Tiszavárkony, Martfű, Újszász
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű, Tiszavárkony települések közigazgatási területe
- Házi segítségnyújtás: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű, Tiszavárkony
- Étkeztetés: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Tiszavárkony, Martfű közigazgatási területe
- Tanyagondnoki szolgáltatás: Tiszavárkony, Tiszavárkony Szőlő közigazgatási területe
- Idősek nappali ellátása : (Idősek Klubja, demens ellátás) Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű telephelyjel Martfű közigazgatási területe
- Idősek Bentlakásos Otthona: Magyarország közigazgatási területe

Ellátottak köre:

Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű és Tiszavárkony, Újszász települések közigazgatási területén élő segítségre szoruló emberek.

- Az alapellátás megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Azon személyek ellátására törekszik, akik az önálló életvitelük fenntartásában segítséget igényelnek egészségi állapotukból, vagy egyéb más okból kifolyólag.
 - Házi segítségnyújtást legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani, melynek időtartamát egyénre szabottan az intézményvezető állapítja meg, a kérelmező gondozási szükséglete alapján.
 - Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű és Tiszavárkony települések közigazgatási területén élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt, az önálló életvitel fenntartása mellett rászoruló időskorú vagy fogyatékkal élő személyek, illetve együttműködésre képes pszichiátriai betegek.
 - A családsegítés az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő emberek ellátására helyezi a hangsúlyt.
 - Gyermekegészségügyi szolgáltatás tekintetében, az ellátottak összetétele nem változott valójában, adminisztratív szempontból a hatósági ügyek központhoz történő kerülése miatt csökkent, de csak a feladatmegosztás változott.
 - Támogató szolgáltatás esetében teljes kistérség területén élő fogyatékkal élő személyek ellátására rendelkezünk működési engedéllyel, de a humánerőforrás és a gépjárműpark jelenleg Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű, Újszász területén teszi lehetővé a szolgáltatás biztosítását fogyatékkal élő felnőttek és gyermekek szállítására, valamint saját lakókörnyezetében történő ellátására tekintetében.
 - Idősek bentlakásos otthona esetében:
 - Magyarország területén élő olyan öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, akik a gondozási szükséglet vizsgálata során az értékelő adatlap szerinti III. kategóriába kerülnek, (36/2007. SzMM rendelet), de rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek
 - Az idősek otthonába felvehető az a személy, akinek a fenti jogszabály 4. § (1) bekezdés valamely pontja szerinti egyéb körülmények kerülnek megállapításra.
 - Olyan 18. életévét betöltött személyek, akik betegségük vagy fogyatékoságuk miatt önmagukról gondoskodni nem tudnak, ápolásuk, gondozásuk más típusú, ápolást, gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható
- Idősek otthonába az ellátást igénylővel legalább egy éve együtt élő házastárs, élettárs, testvér, fogyatékos hozzátartozó a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető

Dolgozói létszám megoszlása települések szerint

Székhely, telephely: Rákóczifalva

Munkakör	Szakképzettség
1 fő igazgató	- szociálpedagógus, szociálpolitikus, szociális szakvizsga idősellátás
1 fő családsegítő	- szociális munkás
0,5 fő támogató szolgálat terápiás munkatárs	- szociális asszisztens
1,5 fő gondozó (támogató szolgálat)	szociális gondozó és ápoló gondozó
2 fő gépkocsivezető, segítő	- középfokú végzettség; „B” kat. jogosítvány, speciális segítő képesítés
1 fő gazdasági ügyintéző	- pénzügyi és számviteli ügyintéző
1 fő klubvezető (nappali és alapellátás ellátás vezető), igazgató helyettes	- szociálpedagógus, szociálismunkás

2 fő idősek klubja gondozó	- szociális gondozó és ápoló
0,5 fő terápiás segítő 5 fő szociális gondozó (házi segítségnyújtás)	- szociális asszisztens -5 fő szociális gondozó és ápoló
1 fő vezető ápoló 10 fő ápoló – gondozó 1 fő terápiás munkatárs 1 fő szociális munkatárs	- szakápoló - 10 fő ápoló, gondozó: szakápoló, gyakorló ápoló, ápolási asszisztens, szociális gondozó és ápoló - szociális gondozó és ápoló - szociális asszisztens

Nem szakmai munkakörök az idősek otthonában:

- 2 fő konyhai dolgozó
- 4 fő takarító
- 1 fő mosodai dolgozó
- 1 fő karbantartó

Rákócziújfalú

Munkakör	Szakképzettség
1 fő családsegítő	- szociálpedagógus
2 fő házi gondozó	- szociális gondozó, és ápoló

Tiszavárkony

Munkakör	Szakképzettség
2 fő házigondozó (7 órás)	- szociális gondozó és ápoló
1 fő tanyagondnok	- szociális gondozó és ápoló
	- szociális gondozó és ápoló, tanyagondnok speciális képesítés

Martfű

Munkakör	Szakképzettség
1 fő telephelyvezető, idősek nappali ellátás vezető (terápiás munkatárs)	szociális munkás
2 fő idősek klubja gondozó	szociális gondozó, és ápoló
7 fő házi gondozó	szociális gondozó és ápoló
1 fő gondozó (támogató szolgálat)	szociális gondozó, és ápoló

Újszász

Munkakör	Szakképzettség
gépkocsivezető (támogató szolgálat segítő)	középfokú végzettség;„B” kat. jogosítvány.

	személyi szállító
2 fő gondozó (4 órás munkavállaló)	szociális gondozó, és ápoló

Szolgáltatások bemutatása

A családsegítő szolgáltatás célja és feladata:

A család – és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI. 30.) EMMI rendelet határozza meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Kiemelt feladat: a gyermek testi és lelki egészségének fejlődésének elősegítése, a családban történő nevelkedése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások a lakosság számára térítésmentesek.

A szolgálatnak részletesebb beszámolót készítettünk, tekintettel a szolgálat sajátosságaira. külön fejezetben, az intézményi beszámoló végén.

Idősek Nappali Ellátása

Az Idősek Nappali Ellátása a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, ahol a gondozási tevékenység a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Idősek Klubjában) történik.

Az idősek nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint az érdekvérvényesítés segítségét foglalja magába. Ezeket a tevékenységeket 2 fő gondozónő 8 órában és 1 fő 4 órában látja el.

Az Idősek Klubja Rákócziúton, Kossuth út 18. szám alatt található, 30 férőhelyes. Jelenleg 17 fő klubtagunk van, ebből 5 fő demens ellátott.

Martfű Mártírok út 4. szám alatt 15 fő ellátására van lehetőség, 2 gondozó és egy klubvezető létszámmal.

Az utóbbi években a klub létszáma csökkent, az ellátottak egészségi, mentális, szellemi állapota erősen leromlott. Több alkalommal volt szükség sürgős orvosi ellátásra (mentőhívás), orvosi konzultációra, gyógyszeradagolás monitorozására, családdal történő konfliktuskezelésre.

Munkánk során igyekeztünk klubtagjaink számára aktív idősödést elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az aktivitás fenntartása, hiszen ennek preventív jellege is van: nemcsak hasznos időtöltés, hanem a szellemi, mentális, fizikai állapotromlás lassítását is elősegíti.

2023-as évre jellemző, hogy ellátottaink egészségi állapota erősen megromlott. Több klubtag állapota labilissá vált, legyengült. Ennek ellenére igyekszünk folyamatosan aktivizálni a közösséget, úgy hogy a gondozást igénylő klubtagokat is el tudjuk látni (fürdetés, inkontinens betegek ellátása)

Nagy segítséget jelent, hogy a reggeli és délutáni szállítást intézményünk autójával tudjuk biztosítani, több klubtagunk családja nem tudná a beszállítást megoldani, és az idősek egyedül lennének otthon.

Leggyakoribb tevékenységeink: reggeli torna, vérnyomás,-vércukor mérés, súlymérés, névnapok megünneplése, nótahallgatás, filmklub, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, orvossal való kapcsolattartás, segítő beszélgetés, kártyaparty, társasjátékok, activity, mentális tanácsadás, fürdetés, haj, arcszörzet ápolása, körömápolás, mosás, étkeztetés, családtagokkal kapcsolattartás.

Az ellátás igénybevétele térítésmentes.

Ellátásban érintettek száma

	2024
Rákóczi falva	20
Martfű	16

Demens Nappali Ellátás

A demens személyek nappali ellátása biztosítása során alapvető célunk, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek megőrzését, a lehetséges mértékig fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását a különböző fejlesztési programok segítségével. Mozgás-, zene-, tánc-, játék-, segítheti a fejlesztési programokban résztvevőket.

Szolgáltatások

- egyéni foglalkozások (egyéni gondozási terv, mentálhigiénés állapotfelmérés alapján)
- csoportfoglalkozások
- szakszerű gondozói felügyelet
- étkezés, szükség esetén diéta biztosítása
- testi egészség megőrzése, rehabilitáció segítése

Az idős emberek állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása illetve részleges javulása révén elkerülhető a bentlakásos intézménybe kerülés. Ez az ellátási forma nagymértékben szolgálja a hozzátartozók tehermentesítését, a klubban biztonságban tudhatják családtagjukat.

A klub szolgáltatása étkezés nélkül térítésmentes, étkezéssel jövedelemtől függően személyi térítési díjköteles.

Ellátásban érintettek száma

	2024
Rákóczi falva	5
Martfű	4

Házi Segítségnyújtás

Az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtjük mindazokat a lehetőségeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását.

A házi segítségnyújtás keretében gondozási szükséglet függvényében szociális segítség és személyi gondozás nyújtható. 1 szakképzett gondozó naponta 7 ellátottat láthat el, az elszámolásoknál egy ellátott csak egyszer vehető figyelembe.

Rákóczi falván 5 szakképzett gondozott látja el a feladatokat.

Martfűn 6 gondozó látja el ezt a feladatot.

Rákócziújfaluban: 2 fő teljes állásban

Tiszavárkony településen 2 fő 7 órában állásban látja el.

Ezen ellátás keretében látjuk el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk ezt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

Feladata: a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, így az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést illetve a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, azok elhárításában való segítségnyújtást.

A szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást biztosít.

Szociális segítség keretében közreműködik a lakókörnyezeti higiénia megtartásában, a háztartási tevékenységekben, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában történő segítségnyújtásban, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözkéskor segítséget nyújt.

Személyi gondozás keretében biztosítja az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében biztosított szolgáltatásokat.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a Szt. 63.§ (5) bekezdése szerint vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A házi segítségnyújtást a Szt. 63.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

A szolgáltatás nyújtása során az SzCsM rendelet 27.§ (5) bekezdése, valamint a rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnaplót vezet, melyet az integrált intézmény igazgatójának megbízása alapján a szakmai vezető havonta aláír.

A szolgáltatás célja és tartalma:

A házi segítségnyújtás magában foglalja a saját lakásukon történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó tevékenységek **fő célja** nem a hozzátartozók teljes körű tehermentesítése vagy kizárása a gondozási feladatokból, hanem a szükséges mértékű segítség nyújtása az ellátás zavartalan biztosítása érdekében.

A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői:

- Egyedül élők (hozzátartozóik, gyermekeik nincsenek, vagy távol élnek).
- Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik miatt önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.
- Részben idősothoni elhelyezésre várnak. A hosszú várakozási idő is indokolja, hogy biztosítsuk a szolgáltatást.
- Krónikus betegség, mozgáskorlátozottság miatt kizárólag a lakáson belül képesek önálló életvitelre. Súlyosabb esetben még az ágyat sem képesek elhagyni.
- Veszélyeztetett környezetben élnek, támogató kapcsolatok nélkül.

A házi segítségnyújtás módja, formája és gyakorisága az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának, szociális helyzetének, valamint a háziorvos javaslatának figyelembevételével a gondozási szükségletnek megfelelően kerül meghatározásra.

A gondozási tevékenység az alábbi feladatokból tevődik össze:

1. / Fizikai ellátás:

- Személyes kapcsolat kialakítása és fenntartása

(a gondozott személy és családtagjainak megismerése, folyamatos együttműködés, besegítés a családtagoknak a gondozási feladatok elvégzésébe)

- A személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartása (fürdetés, mosdás, hajmosás, körömápolás, szükség esetén manikűrös és pedikűrös szakember közvetítése, ruházat mosása, vasalása, takarítás, mosogatás, porszívózás, a vizes helyiségek rendbetétele, a napi életvitelhez hozzátartozó rend fenntartása)
- Közreműködés a háztartás vitelében (bevásárlás, főzés előkészítése, hivatalos ügyek intézése, csekk feladása, növényápolás segítése)

2. / Egészségügyi ellátás

- A háziorvos által előírt gondozási, alapápolási feladatok ellátása

(gyógyszer felírás, kiváltás, adagolás, ellenőrzés, a segédeszközök felírása, kiváltása, használatuk elsajátításának segítése, pelenkázás, öltöztetés, az étkezés segítése, diéta betartatása, folyadékpótlás, vérnyomás- és vércukorszint-mérés, folyamatos kapcsolattartás a háziorvossal, szükség esetén a szakorvosi ellátásokra beutaló kérése, kíséret biztosítása, sétáltatás az erőnléti állapot fenntartása céljából)

- Segítségnyújtás vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve a kialakult vészhelyzet elhárításában

(akadálymentes környezet biztosítása, fokozott odafigyelés a háztartási készülékek használatára, szükség esetén ügyeletes orvos, mentő hívása, hozzátartozók értesítése, illetékes szakember bevonása)

3. Pszichés gondozás

- Problémák megbeszélése, megoldásra való törekvés
- Izoláció leküzdése, megelőzése
- Hangulatváltozások folyamatos figyelemmel kísérése
- Részvétel a szabadidős, foglalkoztató programok szervezésében. ügyintézésben(indokolt esetben kíséret biztosítása pl. temetőbe, fodráshoz, stb.)

4. / *Érdekvédelmi feladatok*

- Segítségnyújtás ügyintézésben: posta, közüzemi befizetések
- Tájékoztatás (segélyek, juttatások)

5. / *Adminisztrációs tevékenység a jogszabályok és az intézmény előírásai szerint*

Ellátásban érintettek száma

	2024
Rákóczi falva	38
Rákócziújfalú	16
Tiszavárkony	14
Martfű	59

Étkeztetés

A szociális étkeztetés keretein belül intézményünk - munkanapokon heti 5 napban – meleg ételt biztosít.

Az ellátást kérheti minden olyan az intézmény közigazgatási területén élő szociálisan rászorult személy aki:

- életkora alapján az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- egészségi állapota miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos, vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- fogyatékosága miatt rászorulónak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát a Szt.65/C. § (6) bekezdés szerint igazolja,
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

A szolgáltatás

- helyben fogyasztással,
- személyes elvitellel,
- vagy házhoz szállítással vehető igénybe

Időszaki sajátosságok

Az ellátást igénylők száma folyamatosan csökken. Okok: népkonyha (ingyenes), egyházi szolgáltatók terjeszkedése, több menüt biztosító, aránylag olcsó szolgáltató

Ellátásban érintettek száma

	2024
Rákóczi falva	21
Rákócziújfalú	8
Tiszavárkony	6
Martfű	52

Támogató Szolgáltatás

A támogató szolgáltatás *célja* a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkészségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevitelének elősegítése.

A támogató szolgálat feladata a fentebb leírtak érdekében - különösen

- *személyi segítő szolgálat működtetése*, amely - a fogyatékos személy aktív közreműködésével - segítséget nyújt
- a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez.

- a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,

- az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez

- *szállító szolgálat működtetése* az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében.

A támogató Szolgálat jelenleg 3 Ford Transit típusú gépjárművel rendelkezik, melyből az egyik átalakított, kerekes székes beteg szállítására is alkalmas.

Ellátásban érintettek száma gondozás

	2024
Rákóczi falva	14
Rákócziújfalú	0
Martfű	10
Újszász	1

Ellátásban érintettek száma szállítás

	2024
Rákóczi falva	28
Rákócziújfalú	7
Martfű	12
Újszász	19

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

Jelenleg nincs ellátottunk. A gondosóra térnyerésének következményeként. Gondosóra ingyenesen igényelhető, inkább választják ezt az ellátottak.

IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA

A szolgáltatás célja:

Teljes körű ellátás- napi huszonnégy órában- biztosítása az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek részére.

A szolgáltatás feladata:

Az ellátást igénybe vevő számára életkori sajátosságainak, valamint egészségi állapotának megfelelő étkeztetés megszervezése, egészségügyi ellátás biztosítása, egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás, rendszeres orvosi felügyelet, szükség szerint ápolás, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájuttatás, a törvény szerinti gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszközhöz való hozzájuttatás, mentálhigiénés ellátás biztosítása, az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának megfelelő foglalkoztatás, lakhatás biztosítása.

Ellátottak köre:

- Magyarország területén élő olyan öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, akik a gondozási szükséglet vizsgálata során az értékelő adatlap szerinti III. kategóriába kerülnek, (36/2007. SzMM rendelet), de rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek
- Az idősök otthonába felvehető az a személy, akinek a fenti jogszabály 4. § (1) bekezdés valamely pontja szerinti egyéb körülmények kerülnek megállapításra.
- Olyan 18. életévét betöltött személyek, akik betegségük vagy fogyatékosságuk miatt önmagukról gondoskodni nem tudnak, ápolásuk, gondozásuk más típusú, ápolást, gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható
Idősök otthonába az ellátást igénylővel legalább egy éve együtt élő házastárs, élettárs, testvér, fogyatékos hozzátartozó a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető

Lakóink zöme Rákóczi falváról, Szolnokról és a környező településekről kerül be az otthonba, de a beköltözők között található távolabbi országrészekről érkező lakók is. Meghatározó a Krónikus Belgyógyászati Osztályon elhelyezett ellátást igénylők száma.

2024. december 31-én az „ARANYŐSZ” Idősök Bentlakásos Otthona engedélyezett férőhelyeinek száma: 45 fő

- Emelt szintű férőhely : 25
- Alapszintű férőhely : 21

Egészségügyi ellátás,gondozási feladatok:

Olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, mely során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód keretében a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi- szellemi funkciók helyreállítására kerül sor.

Ápolási feladatok:

Az intézmény által biztosított gondozási feladatok során közvetlenül felmerülő, az intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység.

Munkánk során alapelv a prevenció, a lakók állapotromlásának megelőzése, valamint az új betegségek korai felismerése (rendszeres szűrővizsgálatok, a lakók szomatikus-pszichés állapotának folyamatos figyelemmel kísérése).

A lakók egészségi állapota:

A lakók egészségi állapotát tekintve folyamatos rosszabbodás tapasztalható, egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek felvételre. Elsősorban a mozgásszervi betegségben, mozgáskorlátozottságban szenvedők, a demenciában, időskori szellemi hanyatlásban szenvedők, az incontinenciában, anyagcsere betegségekben és az egyéb fogyatékoságokban szenvedők köre bővült.

Természetesen a lakók rossz egészségi állapota jelentős gyógyszerfogyasztással, pelenkaigénnyel jár, mely mind nagyobb terhet ró mind az intézményi költségvetésre, mind a lakóra.

Az intézmény orvosa heti két alkalommal tart rendelőt, ezen kívül sürgős esetben bármikor hívható. A napi ápolási és gondozási teendőket 10,5 fő ápoló-gondozó látja el, őket szakmailag a vezető ápoló látja el. Ezen kívül egy mentálhigiénés munkatárs, egy szociális asszisztens, 2 konyhai dolgozó, 4 fő takarító, 1 mosodai dolgozó, 1 fő karbantartó segíti az intézmény munkáját.

Az arra rászoruló lakók szakrendelésre, illetve kórházba történő irányítását az intézmény orvosa végzi, ennek megszervezése az intézményvezető ápoló feladata.

A lakók részére rendelt gyógyszereket intézményünk biztosítja a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően. A gyógyszerelést az ápoló személyzet végzi az otthon orvosságának utasítása alapján.

Valamennyi lakó esetében gondozási terv készül, melyben egyénre szabottan kerülnek meghatározásra a lakó állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési célkitűzések.

A lakók részére a gyógyászati segédeszközök biztosítottak, a lakók hanyatló egészségi állapotát mutatja a jelentős számú járókeret, tolókecs, járóbot használata (lakók 70 %-a).

Az ápolók-gondozók két műszakban dolgoznak, egy-egy műszakot két fő lát el.

Étkeztetés

A lakók napi háromszori étkezésben részesülnek. Az étel minősége és mennyisége a lakók többségének általában megfelelő, két alkalommal meleg vacsora biztosított. A heti étrend kialakítása a lakók kívánságait is figyelembe véve történik.

Lakóink közül 18 fő részére szükséges diétás étkeztetést biztosítani.

Mentálhigiénés tevékenység

A mentálhigiéné különösen fontos egy olyan közösségben, ahol a közösség tagjainál gyakoriak a hozott, vagy az otthonban kialakult pszichés bántalmak, interperszonális zavarok, konfliktusok.

A mentálhigiénés ellátás a mentálhigiénés munkatárs irányításával, a lakók igényeinek, egészségi és mentális állapotának megfelelően történik.

Az évente elkészített mentálhigiénés munkaterv tartalmazza a szakmai követelményeknek megfelelő, a lakók igényeit kielégítő, az idős ember egészségvédelmét szolgáló feladatok, célok, vizsgálati módszerek, programok összességét.

Mentálhigiénés ellátás:

- személyre szabott bánásmód (empátia, feltételekhez nem kötött pozitív odafordulás minden ember felé, a hitelesség és nyílt kommunikáció, valamint a másik emberbe vetett bizalom)
- preventív jellegű egyéni és csoportos megbeszélés
- szabadidő kulturált eltöltése
- családi és társadalmi kapcsolatok fenntartása
- gondozási, rehabilitációs tervek megvalósítása
- hitélet gyakorlása
- kis közösségek, társas kapcsolatok támogatása,
- zenehallgatás, TV-nézés
- kapcsolat a település intézményeivel – Óvoda, Iskola, Önkormányzat – ünnepeken, rendezvényeken részt veszünk, óvodások, iskolások látogatása az Otthonban,
- levegőzés, séta,
- ünnepek – Húsvét, Szület, Karácsony, Farsang,
- névnapok, születésnapok (kérés szerint) megünneplése,
- Női-férfi fodrászat, pedikűr-manikűr, kozmetika – szolgáltatások biztosítása
- heti vásárlás biztosítása

A mentális gondozás feladatai között szerepel:

- a szociális készségek megőrzése és fejlesztése
- a feszültségek, az interperszonális konfliktusok kezelése
- a hozzátartozók és a lakó közötti kapcsolatok segítése
- a krízishelyzetek kezelése
- a közösségi együttélés támogatása
- a közösségi programok – klubjellegű, készségeket fejlesztő, munka jellegű foglalkozások, ünnepi, kulturális és szórakoztató programok otthonon belüli és kívüli szervezése és lebonyolítása

Jó egészségi állapotú lakóink rendszeres sétáik közben ismerkednek a helybéliekkel, baráti kapcsolatok is szövődnek. Az Idősek Klubja tagjaival a kapcsolat élő, napi rendszerességű. Több alkalommal jártak nálunk az óvodások, iskolások, a Nyugdíjas Klub tagjai, civil szervezetek tagjai.

Egyéni, irányított beszélgetéseket naponta folytat a szakember a lakókkal. Ennek dokumentálása a mentálhigiénés naplóban történik. A rendszeres egyéni beszélgetéseket gyakrabban igénylik, mint ahányszor arra lehetőség van.

Nagycsoportos megbeszéléseken, lehetőségük nyílik időseinknek arra, hogy az őket foglalkoztató kérdéseikre választ kapjanak. Ezek az összejövetelek ugyanakkor kiváló

lehetőséget teremtenek a közösségi vélemény és a helyes hozzáállás formálására is. A mozgásukban korlátozott lakók részére hetente két alkalommal bevásárolunk.

Hivatalos ügyekben nyújtott segítséget leginkább a családi háttérrel nélkülöző lakóink igénylik.

Lakóinknak gyakran kell találkozniuk az intézmény legszomorúbb eseményével, a halállal. Komoly eredmény, hogy a haldoklás ténye már nem tabu téma a lakók körében. A veszteség feldolgozását segítik az istentiszteletek, gyászmise és közös imádságok a halottért.

Foglalkoztatás

Cél a kornak és egészségnek megfelelő foglalkoztatás, amely a szellemi frissesség ébren tartása, a szellemi-fizikai tétlenség megelőzése, a befelé fordulás, a depresszió megelőzés szempontjából fontos eszközként alkalmazható.

A foglalkoztatás a foglalkoztatás szervező irányításával történik, a lakók igényeinek, egészségi és mentális állapotának megfelelő rendszerességgel és időpontban.

A feladatok ellátása éves és havi ütemterv, egyéni gondozási, ápolási terv alapján történik.

Havi rendszerességgel, illetve igény szerint vehetik igénybe lakóink a fodrász, pedikűrös, kozmetikus szolgáltatásait.

Adatok:

Lakószobák száma:

Emelt szint 1 ágyas szoba 9 db
 2 ágyas szoba 8 db

Alapszint 2 ágyas szoba 1 db
 3 ágyas szoba 5 db
 4 ágyas szoba 1 db

Egyszeri hozzájárulás összege emeltszintű : 1 ágyas szoba esetén 2.500.000,- Ft

2 ágyas szoba esetén 1.800.000,- Ft

Napi térítési díj: 5000 Ft

Ellátásban érintettek száma

	2024
Rákóczifalva	53

Normatíva szerint

	2024
Rákóczi falva	45

Szolgáltatás iránti igények alakulása:

1. étkeztetés:

A szociális étkeztetésre vonatkozó igény folyamatosan csökkenő tendenciát mutat, a korábbi években egyre több olyan szolgáltató jelent meg, aki kedvező áru menüt kínált kiszállítással. Ezt követte a népkonyhák megjelenése a településeken, valamint a gomba mód szaporodó, működési engedéllyel rendelkező egyházi és egyéb szolgáltatók részéről biztosított étkeztetés, mely vagy ingyen vagy nagyon kedvező áron elérhető. Ezzel nem tudjuk a versenyt felvenni, a finanszírozási különbségek miatt nem tudunk ilyen alacsony árakat biztosítani. Ebből adódóan várólistánk nincs, amennyiben kérelem érkezik az intézményünkhöz, azonnal el tudjuk látni.

Rákóczi falva	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	22	21	11

Rákócziújfalú	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	8	8	5

Martfű	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	58	44	32

Tiszavárkony	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	8	7	6

2. Házi segítségnyújtás

Jelenleg várólistánk egyik településen sincs, bár a házi segítségnyújtást igénybe vevők száma növekszik. A növekvő igények oka elsősorban, hogy egyre több idős ember él egyedül, gyermekek, rokonok távol, külföldön. Betegségek, műtétek után gyors kórházi hazabocsátás jellemző. Intézményünk igazodott a kérelmezők számának növekedéséhez. Martfű településen 2022. 2023. évben időközönként még várólista volt az ellátásba kerülés kapcsán, emiatt a szakmai létszámot megnöveltük és működési engedély módosítást kezdeményeztünk a kapacitás növelése érdekében.

Rákóczi falva	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
---------------	-------	-------	------------------

Igénybe vevők	40	41	47
---------------	----	----	----

Rákócziújfalú	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	12	16	18

Martfű	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	44	49	50

Tiszavárkony	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	14	12	14

3. Idősek nappali ellátása

Rákóczifalva	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	14	15	15

Martfű	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	14	15	20

4. Idősek Bentrakásos Otthona

Igénybe vevők száma: 45 férőhelyre folyamatosan 45 fő

Várakozók számának alakulása:

Rákóczifalva	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	66	67	70

5. Támogató szolgálat:

Rákóczifalva	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	30	32	34

Rákócziújfalú	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	6	6	5

Martfű	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	15	14	14

Újszász	2023.	2024.	2025. (jelenleg)
Igénybe vevők	18	16	14

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

I. Bevezető, demográfiai mutatók:

Rákóczipfalva településen a gyermekjóléti szolgáltatást a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ látja el.

Jelenleg a 2025. 01. 01. napján rendelkezésre álló statisztikai adatok szerint a település lakossága **5346 fő**, ebből a **0-18 év alatti lakosok száma 953 fő**.

II. A szolgáltatás személyi feltételei:

2024. évben 1 fő – Bozsó Dávid – családsegítő teljes munkaidőben, kizárólag Rákóczipfalván dolgozik. Összességében a településen **1 fő** látja el a feladatokat.

III. A Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Hétfő: 8.00 – 16.00 óráig

Kedd: 8.00 – 16.00 óráig

Szerda: 8.00 – 16.00 óráig

Csütörtök: nincs ügyfélfogadás

Péntek: nincs ügyfélfogadás

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, az adminisztrációs feladatok elvégzése, statisztikai adatok szolgáltatása, szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása, valamint a szabadidős és preventív programokkal kapcsolatos teendők elvégzése. Többségében ügyfélfogadási időn kívül megyünk a gyámhivatalba, bíróságra, rendőrségre a kliensek ügyében. Lehetőség szerint eleget teszünk a különféle szakmai meghívásoknak, előadásokra, fórumokra megyünk.

Szükség esetén – krízishelyzetben – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra, de telefonon ilyenkor is elérhetők a családsegítők.

2016. január óta plusz feladat az esetmenedzserekkel történő közös családlátogatás (első alkalommal, és szükség esetén), valamint a havi min. 1 alkalommal történő esetkonzultáció. Az esetkezelési konferenciák szervezése is közösen történik, a lebonyolítása minden esetben a szolgálatunknál zajlott.

IV. Célok, feladatok:

Általános célok:

- A szolgáltatások minőségének, hatékonyságának javítása, a szolgáltatást igénylők segítése a legmegfelelőbb szolgáltatási megoldás kiválasztásában.
- Minden egyes szolgáltatásunkat meghatározott értékek mentén hozzuk létre és működtetjük a meghatározott célcsoport számára.
- A szolgáltatások tartalma feleljen meg a valódi szükségleteknek és kövesse a szükségletek változásait.
- Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások, módszerek kidolgozására és bevezetésére.
- Biztosítjuk az igénybe vevők aktív részvételét a segítő folyamatokban.

IV. 1. A családsegítő szolgáltatás célja és feladata:

A család – és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A **családsegítő szolgáltatás célja** a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. **Feladata** az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

IV. 2. Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a

személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI. 30.) EMMI rendelet határozza meg.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. **Célunk**, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

Lényeges és **komplex feladatnak** tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Kiemelt feladatunk, hogy elősegítsük a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **megfogalmazott célhoz kapcsolódóan** szolgálatunk a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt, a szolgáltatást igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásával. **A munkánk során kulcsfontosságú** a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával **klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.**

Alapelveink: az emberi méltóság tiszteletben tartása, önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás; valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a **szociális munka etikai kódexe:** nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és

egészségi állapotra való tekintet nélkül valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során, a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások a lakosság számára térítésmentesek.

V. A szolgálat szakmai tevékenysége:

V. 1.) A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

(Nem halmozott adat)

Sor - szám	Igénybevétel módja	Nem életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év és id.	Összesen:	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	2	1	3	-	3	1	3	1	14	
02		Nő	2	1	4	1	2	3	3	4	1	21	
03		Összesen (01+02) sor	2	3	5	4	2	6	4	7	2	35	13
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/érkező	1	1	-	2	1	1	1	2	-	9	3
05	Tanácsadottként megjelentek száma összesen		-	3	8	10	1	10	17	6	4	59	33
06	Ebből egyszeri alkalommal		-	-	-	2	-	2	3	1	1	9	
07	Összesen	Összesen (03+05) sor	2	6	13	14	3	16	21	13	6	94	46
08		Ebből (08-ból) központ által továbbított/érkező (04+07)	-	1	1	-	1	-	2	-	-	5	5

A veszélyeztetettség olyan - a gyermek, vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Többnyire a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültünk a családokkal kapcsolatba. A szociális probléma enyhítésére, illetve megszüntetésére irányuló cselekvési/gondozási tervet a segítő folyamatba bevont családtagokkal, illetve bevont szakemberekkel készítettük el. A cselekvési/gondozási tervet szükség szerint, de legalább félévente az érintettekkel közösen felülvizsgáltuk, áttekintettük, értékeltük minden esetben, írásban megkerestük, és kikértük a kompetens észlelő-és jelzőrendszeri tag/tagok, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal az elkövetkezendő időszak célját, feladatait.

Jellemzőek az ellátási formák közötti átmenetek, a veszélyeztetettség megszűnését követően, a szülők számára megajánljuk, az önkéntes együttműködés további lehetőségét, többnyire családsegítés keretein belül működnek velünk együtt a szociális segítő munka folyamatában.

Védelembé vétel: A védelembé vételi eljárás során fontosnak tartottuk a család-és gyermekjóléti központ szakembereivel az összehangolt team-munkát. Amennyiben úgy ítéltük meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, esetkonferenciát kezdeményeztünk a Család - és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének megkeresésével. A meghívó kiküldésre kerültek, az esetkonferenciák a család, az érintett jelzőrendszeri tagok, esetmenedzser, járási jelzőrendszeri tanácsadó, gyámügyi ügyintéző valamint az esetfelelős családsegítő részvételével történtek, a jelenléti ívek aláírásra kerültek. Az esetkonferenciákról minden esetben Összegző feljegyzés készült.

Az esetkonferencia eredményeként, kétféle döntés jött létre:

- 1.) A gyermeket veszélyeztető közvetlen és súlyos veszély esetén, közvetlen javaslattétel a hatósági intézkedésre.
- 2.) Javaslattétel az alapellátás igénybe vételére, fenntartására, vagy a család-és gyermekjóléti központ javaslattétele hatósági gondoskodás igénybe vételére.

2016. január 1-jétől, a megváltozott struktúra értelmében, *hatósági intézkedést (kivétel: ideiglenes hatályú elhelyezés) a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere kezdeményezhet az illetékes gyámhivatalnál.*

A Gyvt. 40. § (2) b) pontja és az NMr 28. § értelmében **a család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek**

- védelembe vételére,
- családba fogadására,
- az ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- a nevelésbe vételére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermekeke után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Ameddig a gyámhivatal hatósági döntését követően a jogerő nem születik meg, a gyermek/ család ügyével az esetfelelős családsegítő foglalkozik, és nyújt segítséget a szociális segítőmunkában. A jogerő elkészültét követően a család esetfelelőse az esetmenedzser lesz, szolgálatunk a továbbiakban az egyéni gondozási - nevelési terv alapján szociális segítőmunkát biztosít.

Törekedtünk arra, hogy munkánk során partneri együttműködésben, elsősorban a gyermek/gyermekek érdekeit, jogait előtérbe helyezve segítsük a családot annak érdekében, hogy a veszélyeztetettség megszűnjön.

V. 3. Veszélyeztetett kiskorúak száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint:

a.) Környezeti főcsoport összesen: (a gyermek környezete) **11 fő**

- szülők, család életvitele: 9 fő
- gyermek elhanyagolása-fizikai: 2 fő

b.) Egészségi főcsoport összesen: (az érintett gyermekre vonatkozóan) **3 fő**

- magatartás- vagy tanulási zavar: 1 fő

Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: **10 család**

V. 4. Családsegítés keretében végzett szociális segítő tevékenység statisztikai adatai, az igénybe vétel módja, nem és életkor szerint:

a.) Együttműködési megállapodás alapján

NEM	ÉLETKOR					ÖSSZESEN
	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
Férfi	-	1	1	2	-	4
Nő	1	5	3	3	1	13
Összesen	1	6	4	5	1	17

V. 5. A következő három táblázatban azok az **igénybe vevők** szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást, együttműködési megállapodás szerint vettek igénybe. (Nem halmozott adatok.)

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	13
Munkanélküli	7
<i>Inaktív</i>	4
EBBŐL nyugdíjas	1
EBBŐL 15 éves, vagy idősebb tanuló	3
Eltartott 0-14 éves	11
Összesen	35

b.) A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Sor-szám	Iskolai végzettség	Fő
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	12
2	Általános iskola nyolc osztálya	10
3	Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	8
4	Befejezett szakközépiskola	2
5	Befejezett gimnázium	-
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	2
8	Összesen	35

c.) A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Sor-szám	Családi összetétel	Fő
1	Egyedül élő	2
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	-
3	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők, 1-2 gyermek(ek)kel (eltartott fiatal felnőttel)	8
4	Házastársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
5	Egy szülő 1-2 gyermek(ek)kel	2
6	Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	-
7	Egyéb	-
8	Összesen	13

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve nagyrészt inaktív keresők és tartós munkanélküliek.

Családi állapot szerint nagyobb arányban egyedül élnek. Megfigyelhető, hogy visszatér a többgenerációs családmodell is, elsősorban anyagi okok miatt.

Iskolai végzettségüket tekintve legmagasabb arányban az alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe a szolgáltatást.

Egyedül élő idős emberek

A településen is jellemző, hogy az idősek egyedül élnek, magukra hagyottan, családi kapcsolatok nélkül. A természetes támogató kapcsolatok hiánya miatt ellátásukban jelentős teher hárul a szociális ellátó rendszerre. A szociális segítőmunka folyamata során kiemelt figyelmet fordítunk a településen élő időskorúak segítésére. Az egyedül élő, természetes támaszok hiányát nélkülöző időskorúaknak nagy szüksége van szolgálatunk támogatására. Több ellátottat segítettünk párhuzamosan a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal.

A szociálisan hátrányos helyzetű családoknál a segélyek mellett a legnagyobb bevételi forrást a gyermekek után járó támogatások jelentik.

A családok gyakran küzdenek megélhetési problémákkal, hisz anyagi helyzetük romló tendenciát mutat, így nagy számban fordul elő a közüzemi díjak fizetésének elmulasztása, nagy összegű hátralék felhalmozása nevelési-oktatási intézmények felé. A helyzetet súlyosbítja, ha szenvedélybeteg családtag is van. Olyankor az anyagi problémák halmozottan jelentkeznek, és ebből kialakul a gyermek elhanyagolása.

V. 6. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák

a.) A problémák halmozott száma, elsődleges problémával együtt:

Sorszám	A probléma típusa	Problémák halmozott száma	
		0-17 éves	18- éves
1	Szülők vagy család életvitele	8	12
2	Szenvedélybetegség	2	2
3	Családi-kapcsolati konfliktus	6	7
4	Családon belüli bántalmazás	2	3
5	Elhanyagolás	3	5
6	Ebből (5-ből) oktatási, nevelési elhanyagolás	2	4
7	Gyermeknevelési	8	10

8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
9	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	4
10	Fogyatékoság	2	2
11	Lelki-mentális	8	9
12	Egyéb egészségi probléma	5	9
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	7	12
14	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos)	7	14
15	Ügyintézésrel kapcsolatos	-	23
16	Információkérésrel kapcsolatos	-	24
17	Egyéb	-	16
18	Összesen (1, 3-5, illetve 7-17 sorok összege)	61	156

Több hozott problémás egyének, családok is találhatóak ellátottjaink között. Ezekre, a családokra jellemző a depriváltság. Így jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, megélhetési és lakhatási problémákkal küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A tartósan fennálló munkanélküliség **anyagi** problémákat idéz elő, amelyek megélhetés, lakhatási problémákhoz, **családi konfliktusokhoz**, szenvedélybetegségek kialakulásához, **elhanyagoló szülői magatartáshoz**, a **gyermek**ek lelki, fizikai bántalmazásához vezetnek. Gyakoriak a pénzkezelési, pénzbeosztási problémák, a halasztó-beosztó életmód képességének hiánya, valamint az a negatív életszemlélet, miszerint a gyermekek után járó szociális ellátások elegendők a megélhetésre. A családon belüli problémákra, a szülők helytelen életvezetésére, a gyermekek tünethordozóként magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a **gyermeknevelési problémák** kialakulását. Az időskorú igénybe vevőknél fő problématípusként jelenik meg az egyedüllétből, elszigetelődésből, kiszolgáltatottságból eredő **lelki-mentális probléma**

V. 7. Az esetkezelések jellegének bemutatása:

A szolgáltatást igénybe vevők számára tájékoztatást nyújtottunk a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájárulás módjairól. Alapvető feladatunk volt az ügyfelek eligazodásának segítése, egyszerű, közérthető tájékoztatással, **információk nyújtásával (a tavalyi évben 329 alkalommal)**.

Ügyintézesek (194 alkalom) folyamán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal is kapcsolatba kerültünk. Gyakran írunk levelet a közüzemi szolgáltatók felé, illetve kérelmeket részletfizetésre. A Kormányhivatal, illetve a helyi önkormányzat által kiadott nyomtatványok kitöltésében gyakran igénylik a segítségünket az ügyfelek.

A **segítő beszélgetések (282 alkalom)** lehetőséget nyújtottak a kliens számára érzéseinek, nehézségeinek jobb megértéséhez, megfogalmazásához. Az egyének, családok a megélhetési, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége, életkortól függetlenül, igényelte a velünk való őszinte, megerősítő, probléma feltáró, probléma megoldására irányuló segítő beszélgetéseket. A felmerülő problémák enyhítése, megszüntetése érdekében a **tanácsadás (202 alkalom)** módszerével is igyekeztünk segítséget nyújtani.

- Életviteli tanácsadás, melynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl: pénzbeosztás, gazdálkodás, stb.).
- Gyermeknevelési tanácsadás: a gyermekek nevelésével, gondozásával kapcsolatos problémák elhárítása.
- Mentálhigiénés tanácsadás: amelynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése.
- Családtervezési tanácsadás során felhívjuk a kliens figyelmét arra, hogy életkörülményeinek figyelembe vételével tervezze a gyermek(ek) születését, tájékoztatás történik a fogamzásgátlásról is.
- Családi kapcsolatot javító tanácsadás során segítséget nyújtunk a családi konfliktusok kezeléséhez.

Az esetkezelések között a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való közvetítések is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein egyre nagyobb igény van a segítségnyújtásra. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltá tette, hogy javaslattal élünk az Önkormányzat felé, **lakhatási támogatás, települési támogatás, tűzifa igénylés megállapítása** céljából. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevélegesen is segítséget nyújtottunk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt.

Törekedtünk arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevőkkel **családlátogatások (216 alkalom)** alkalmával minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal. Az időskorúak egészségi állapotából adódóan a kapcsolattartások, személyes találkozások leggyakoribb formája az otthonukban történt látogatás volt.

VI. Adatszolgáltatás TEVADMIN rendszerben:

Az adatszolgáltatás az igénybevevő a Szociális Törvény, illetve a Gyermekjóléti Törvény szerinti adatainak a 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet szerinti rögzítéséből és a napi jelentésből áll. 2012. július 01.-től szolgálatunk számára kötelező, a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza.

2016. évtől, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az **első interjúval lezárt esetek vonatkozásában is napi szintű jelentési kötelezettségünk van.**

VII. Adatszolgáltatás GYVR rendszerben:

A Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai Rendszer (a továbbiakban: GYVR) fő célkitűzése, hogy a gyermekjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás ágazati működésének átláthatósága, hatékonysága javuljon, korszerűbbé váljon, integrált informatikai rendszerekkel támogatott legyen, és biztosítsa az ágazat szereplői közötti papírmentes kapcsolattartást. A GYVR egy olyan gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban érintett szervezetek és szakemberek számára közös információs bázist biztosító, az Országos Szociális Információs Rendszer keretrendszerbe integrált, országos szinten egységes, a gyermekvédelmi ellátást támogató ügyviteli és szakmai nyilvántartó rendszer, amely a gyermekvédelmi eljárások gyorsítása mellett lehetővé teszi az átláthatóság és az ügyviteli hatékonyság növelését, a korszerű elektronikus ügyintézés. **A GYVR a gyermekek rögzített adatait elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére 2021.07.01.-től.**

Szolgálatunk, összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:

- tájékoztattuk a szervezeteket a **veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről;**
- fogadtuk a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettük, **a jelzést tevőt írásban tájékoztattuk a megtett intézkedésekről,** ha az nem sértette a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget;
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről **heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család – és gyermekjóléti központnak;**
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében **esetmegbeszélést** szerveztünk, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk;
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) – **esetkonferenciát szerveztünk,** ha a gyermek veszélyeztetettségét már nem lehetett saját hatáskörünkben, az önkéntes ellátás igénybe vételével megszüntetni. Esetkonferenciára **1** alkalommal került sor a tavalyi évben.
- Elkészítettük az **éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.** Ebben rögzítettük a célkitűzéseket, megvalósítandó feladatokat.
- **szakmaközi - jelzőrendszeri megbeszélések száma: 6 alkalom.**
- **haladéktalanul értesítettük a család – és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó esetekről a család – és gyermekjóléti központot, esetmenedzsereket;**
- Az esetvezetések során egyéni **esetkonzultációkat tartottunk (ennek száma 29 volt),** amikor az esetbe bevonódó szakemberekkel, vagy segítő személyekkel külön-külön beszéltük meg az esetleges problémákat, az elért eredményeket, a távolabbi teendőket.
- Preventív program a helyi körzeti megbízottal évek óta folyamatos. Idős korúakat, és fagyásveszélynek kitett családokat látogatunk közösen.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	Küldött jelzések száma	
	0-17 év	18 év felett
Egészségügyi szolgáltató	1	-
ebből védőnői jelzés	1	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	-	-
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	13	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	-	
Rendőrség	2	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	-
Állampolgár	1	-
Ügyészség, bíróság	-	-
Önkormányzat, jegyző	3	-
Gyámhivatal	-	-
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
Összesen	22	-

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága nem kizárólagosan a család- és gyermekjóléti szolgálat felelőssége, nagyon fontos, hogy az együttműködésben minden tag maximálisan, jogszabályi előírásokat betartva, legjobb tudása szerint részt vegyen. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének minősége mindenkor meghatározza a településen élő családok, gyermekek helyzetét.

IX. Szabadidős programok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a

Továbbra is fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szolgálat látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezzünk. Évek óta törekszünk arra, hogy a hosszú nyári szünidő hasznos eltöltésében, valamint a gyermekek felügyeletében közreműködjünk. Nem volt ez másképp 2024. évben sem, újfent nyári tábort szerveztünk, és bonyolítottunk le.

Zánkai tábor

Ezúttal 1 hetes időtartamban 2024. július hónap első hetében valósult meg, összesen 28, zömében 10-12 éves korú gyermekekkel a Zánkai táborban, 5 felnőtt kíséretében.

A naponta megvalósuló strandolás mellett a gyermekek részére egy kirándulással készültünk Balatonfüredre, ahol, egy kisebb városnézést követően hajótúrán vettünk részt. A kirándulást egy, a város bemutatására szolgáló gyermekvasút programmal zártuk. Táborunkban kiemelt fontosságot tulajdonítunk, hogy a gyerekek minél több időt töltsenek szabadidős játékokkal, ezáltal is csökkentve az online térben töltött időt. Napközben lehetőség van számtalan társas és kártyajáték elsajátítására, napközbeni darts versenyre, asztaltenisz meccsre, különféle rajzos és kézműves játékok tevékenységére. A játékok nagy részében aktívan részt vesznek a felnőtt kísérők is.

Mindegyik turnus esetében, évek óta hagyományosan esténként közös feladatokat kaptak a táborozók (pl.: társasjáték verseny, asztaltenisz-verseny), melyeket jó hangulatban prezentáltak, a tábor utolsó estéjén pedig - egyfajta záró akkordként - közös nagy zenei és táncos produkciót adtak elő.

Bűnmegelőzési program az iskolában és óvodában

A 2023/2024-es tanévben is tovább folytatódott az „iskola rendőre” elnevezésű program. A településen 2024.évben Ivánfi Róbert r. t.zls látta el az általános iskolában ezt a feladatot, aki folyamatos kapcsolatban állt az iskola igazgatónjával. Az iskolarendőr az általános iskola családi napján vett részt baleset megelőzési játékokkal. Az óvodában májusban került megtartásra egy baleset megelőzési foglalkozás a gyermekeknek. A településen 3 alkalommal jelentek meg a Szolnoki Rendőrkapitányság megelőzési szakemberei: „Házhoz megyünk! Biztonságban Magyarország! és BikeSafe” bűnmegelőzési programmal.

X. Tapasztalatok:

2024. évben ugyan mérsékelt esetszámmal dolgoztunk, mégis összetett problémákkal kellett szembe néznünk. A szolgálatnál 1 fő látta el a feladatokat.

46 családdal kerültünk kapcsolatba valamilyen formában, ebből **13** családdal volt együttműködési megállapodásunk. A családon belül több családtaggal is dolgoztunk, különösen, ahol kiskorú gyermekek nevelkedtek. Az esetmunka mellett számos feladatunk volt, melynek maradéktalanul eleget tettünk.

Eredményes évnek mégsem lehet nevezni. Az alapellátott és a védelembe vett gyermekek számát tekintve is gyarapodás tapasztalható, igaz számuk enyhe növekedés. Míg a 2023.-as évben 3 addig a 2024.-es évben már 5 alapellátott gyermekkel volt segítői kapcsolatunk. Hasonló tapasztalható a védelembe vett gyermekek esetében is bár itt is csekély mértékben. Számuk 2023.-as év végére 5 fő volt. A 2024.-es év elején 4, év közben 9, majd év végére 6 gyermek volt védelembe véve. Év közben 3 gyermek esetében családba fogadás vált szükségessé, 2 gyermek költözött Rákóczi falvára, esetükben már az településen védelembe vételre került sor. Tavalyi évben ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.

A szolnoki Rendőrkapitányság tájékoztatása alapján települési szinten kiskorúak vonatkozásában kábítószer fogyasztás nem merült fel.

A jelzőrendszeri tagokkal megfelelő volt a kapcsolatunk, minden esetben kölcsönösen számíthatunk segítségre, együttműködésre. A megkért jellemzéseket határidőre elkészítették, a megkereséseinknek mindig eleget tettek.

2024-as év főbb tevékenységei:

- Táboroztatás: tavalyi évben egy turnussal megvalósuló program volt, összesen 28, zömében 10-12 éves korú gyermekkel Zánkai táborban, 5 felnőtt kíséretében, 1 hetes időtartamban
- Adományoztatás: **95** család részesült adományoztatásban Többségében élelmiszer, és tisztasági csomagokat valamint elektronikai eszközöket adományoztunk. Ezen kívül javaslatot készítettünk önkormányzat felé: adományok elosztásához.
- Ismételten folytatódott a Magyar Örökség díjas Magyarok Kenyere - 15 millió búzaszem program, melynek keretében intézményünk 1000 kg búzalisztet kapott, melyet **90** család között osztottuk el.
- A gyermekét egyedül nevelő, vagy több gyermeket nevelő családok esetében előforduló megélhetési, lakhatási problémáinak segítése folyamatos. (fontos célunk, hogy minden gyermeket családban, vagy egyedül élő ügyfelünk, hozzá jusson az őket megillető támogatáshoz)

- Ismételten folytatódott a Magyar Örökség díjas Magyarok Kenyere - 15 millió búzaszem program, melynek keretében intézményünk 1000 kg búzalisztet kapott, melyet **90** család között osztottuk el.

- A gyermekét egyedül nevelő, vagy több gyermeket nevelő családok esetében előforduló megélhetési, lakhatási problémáinak segítése folyamatos. (fontos célunk, hogy minden gyermeket nevelő család, vagy egyedül élő ügyfelünk, hozzá jusson az őket megillető támogatáshoz)

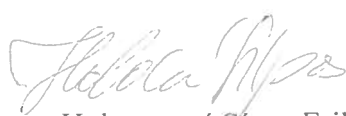
- A tavalyi évben is vállaltuk, hogy szükség esetén közreműködünk a szűnidei gyermekétkezéshez kapcsolódó nyomtatványok kitöltésében: de ennek kitöltésében az előző évben is nagyobb részben a szociális ügyintéző segédkezett, és az én ügyfeleim részéről ez már egy rutinos, megszokott dolog, de ettől függetlenül, ha bárki fordul felénk ezen túl is szívesen segítünk.

- A gyermekét egyedül nevelő, vagy több gyermeket nevelő családok esetében előforduló megélhetési, lakhatási problémáinak segítése folyamatos. (fontos célunk, hogy minden gyermeket nevelő család, vagy egyedül élő ügyfelünk, hozzá jusson az őket megillető támogatáshoz)
Ezen kívül javaslatot készítettünk önkormányzat felé: adományok elosztásához.

Idei évben ugyanezen célok lesznek kitűzve, emellett a Zánkai táborunkba már olyan nagy volt az érdeklődés év elején, hogy elképzelhető, ismét két turnust tudunk indítani.

A család- és gyermekjóléti szolgálat, ahogyan az előző években is elhivatottan, legjobb tudása szerint végezte feladatait a rászoruló, segítséget kérő személyek, családok, gyermekek érdekében, úgy ismét ezt a feladatot helyezzük legelső helyre ebben az évben is.

Rákóczi falva, 2025. április 04.


Holoveczné Sipos Erika
igazgató

